



MENTIONS LÉGALES

SMART MANAGEMENT SERVICES ("SMS") EST UNE SPRL ENREGISTRÉE SOUS LE NUMÉRO D'ENTREPRISE BE0478467445. SON SIÈGE SOCIAL PRINCIPAL EST SITUÉ RUE DES MONTS 68 À 1390 GREZ-DOICEAU EN BELGIQUE ET A UN DEUXIÈME ÉTABLISSEMENT À LIEU DIT MOURET, 46100 LISSAC ET MOURET EN FRANCE. ELLE EXPLOITE LA MARQUE "OMBRE SAUVAGE". RUDI VANDERLINDEN EST LE GÉRANT DE SMS.

L'ENTREPRISE PEUT-ÊTRE CONTACTÉE PAR COURRIER ORDINAIRE AUX L'ADRESSES CI-AVANT, PAR TÉLÉPHONE AU 0032 (0) 475 271 477 OU 0033 (0)678 009 530, OU PAR COURRIEL : INFO@OMBRE-SAUVAGE.COM .

SMS UTILISE LA PLATEFORME WIX POUR LA CONSTRUCTION DE SON SITE ET DE SA BOUTIQUE EN LIGNE. L'INTÉGRALITÉ DU CONTENU DU SITE WWW.OMBRE-SAUVAGE.COM EST LA PROPRIÉTÉ EXCLUSIVE DE SMS.

TOUTE REPRODUCTION, UTILISATION OU EXPLOITATION DU CONTENU DU SITE EST STRICTEMENT INTERDITE SANS UN ACCORD PRÉALABLE ET ÉCRIT. SMS A OBTENU DE SES FOURNISSEURS ET PARTENAIRES LE DROIT D'UTILISER LEURS LOGOS DANS LE CADRE DE LEUR PARTENARIAT. AUCUNE UTILISATION DE CES DOCUMENTS NE PEUT ÊTRE FAITE SANS L'ACCORD DE SMS ET DES PARTENAIRES CONCERNÉS.

LA CONCEPTION, LE DESIGN ET L'HÉBERGEMENT DU SITE SONT PRÉSENTÉS PAR LE BIENS DE LA PLATEFORME WWW.WIX.COM

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

A. GÉNÉRALITÉS - DOMAINE D'APPLICATION

LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE, CI-APRÈS DÉNOMMÉES « CGV », RÉGISSENT L'ENSEMBLE DES RELATIONS CONTRACTUELLES ENTRE LA SPRL SMART MANAGEMENT SERVICES, CI-APRÈS DÉNOMMÉ « SMS » ET SES CLIENTS, ET ONT POUR OBJET DE DÉFINIR LES DROITS ET OBLIGATIONS DES PARTIES DANS LE CADRE DE LA VENTE DE PRODUITS EN LIGNE.

B. CONTENU DES OFFRES EN LIGNE

1. TOUTES LES OFFRES DE SMS SONT SANS ENGAGEMENT ET À TITRE INDICATIF.
2. LA CONCLUSION DU CONTRAT INTERVIENT SEULEMENT DANS LA MESURE OÙ SMS CONFIRME LA COMMANDE PAR COURRIEL. SAUF MENTION CONTRAIRE, SMS SE RÉSERVE LE DROIT DE REFUSER UNE COMMANDE OU DE FIXER CERTAINES

CONDITIONS À LA LIVRAISON. SI LA COMMANDE PASSÉE EN LIGNE N'EST PAS REÇUE PAR SMS, NOTAMMENT POUR DES RAISONS TECHNIQUES, LE CONTRAT NE POURRA PAS ÊTRE CONSIDÉRÉ COMME CONCLU.

C. ÉTAT ET CARACTÉRISTIQUES DE LA MARCHANDISE

1. SMS GARANTIT LA QUALITÉ DE SES PRODUITS PENDANT UN AN.

2. POUR CE QUI CONCERNE LES SILHOUETTES DE LA GAMME "POÉSIE" : LES DÉCORATIONS PROPOSÉS SONT DÉCOUPÉS DANS DES PLAQUES EN ACIER "CORTEN" DE 3 OU 4 MM D'ÉPAISSEUR. L'ACIER CORTEN EST UN ACIER CARBONE FAIBLEMENT ALLIÉ AVEC NOTAMMENT LE CUIVRE. IL PRÉSENTE UNE RÉSISTANCE ACCRUE À LA CORROSION. C'EST UN MATÉRIAU DURABLE QUI NE REQUIERT PAS D'ENTRETIEN. À PARTIR D'UN GRIS FONCÉ, LA TEINTE ÉVOLUE LORS DE LA STABILISATION DE LA CORROSION VERS UNE COULEUR MARRON FONCÉ, EN PASSANT PAR DIVERSES NUANCES DE BRUN. DANS CERTAINS CAS, NOS SILHOUETTES PEUVENT AVOIR DES PETITES TÂCHES LORSQU'ELLES SONT LIVRÉES. C'EST L'EFFET DE LA CORROSION QUI DÉBUTE. LA CORROSION S'ARRÊTERA À UN MOMENT DONNÉ ET PROTÉGERA LA SILHOUETTE DES INTEMPÉRIES.

3. POUR CE QUI CONCERNE LES SILHOUETTES DE LA GAMME "ART LINE" : ELLES SONT DÉCOUPÉES AU LASER DANS DE L'ACIER S235, QUALITÉ DKP, ÉPAISSEUR DE 5 À 15 MM (COMME SPÉCIFIÉ SUR LA BOUTIQUE EN LIGNE POUR CHAQUE ARTICLE) AVEC UN TRAITEMENT DE LAMINAGE QUI PERMETTS DES COUPES DE QUALITÉS AU LASER. CE MÉTAL ROUILLERA S'IL N'EST PAS TRAITÉ AVEC UN PRODUIT ANTI-ROUILLE. SMS PROPOSE À NOS CLIENTS UN TRAITEMENT "THERMOLAQUAGE". LE THERMOLAQUAGE EST UN TRAITEMENT DE L'ACIER QUI CONSISTE À UN DÉGRAISSAGE ET SABLAGE, UN TRAITEMENT ANTI-ROUILLE ET UNE APPLICATION D'UNE PEINTURE EN POUVRE, POUR ENSUITE ÊTRE CUIT À HAUTE TEMPÉRATURE DANS UN FOUR. CE TRAITEMENT PERMET UNE BONNE PROTECTION CONTRE LA ROUILLE.

4. POUR CE QUI CONCERNE LES RÉALISATIONS DE LA GAMME "DÉCOCOON" : ELLES SONT DÉCOUPÉES AU LASER DANS DE L'ACIER GALVANISÉE AVEC UN TRAITEMENT "THERMOLAQUAGE" MAIS UNIQUEMENT POUR CE QUI CONCERNE LA PEINTURE EN POUVRE ET LA CUISSON À HAUTE TEMPÉRATURE, PUISQUE L'ACIER GALVANISÉ EST DÉJÀ PROTÉGÉ CONTRE LA ROUILLE AVEC UNE COUCHE DE ZINC.

5. POUR CE QUI CONCERNE LES AUTRES RÉALISATIONS PERSONNALISÉES, NOS DEVIS SPÉCIFIENT LES CARACTÉRISTIQUES DE LA MARCHANDISES, PROJET PAR PROJET.

D. POLITIQUE DE PRIX

SAUF INDICATION CONTRAIRE, LES PRIX AFFICHÉS EN LIGNE S'ENTENDENT TVA (21 OU 20% DÉPENDANT DU N° TVA UTILISÉ) ET FRAIS DE LIVRAISON COMPRIS. LES PRIX DE VENTES PEUVENT CHANGER À TOUT MOMENT. LE PRIX DU DEVIS SERA ÉVIDEMMENT RESPECTÉ ET LE PRIX DE LA BOUTIQUE EN LIGNE SERA ÉVIDEMMENT UTILISER POUR LORS DE VOTRE PAIEMENT. LA TVA EST CALCULÉ SELON LES DIRECTIVES DE LA TVA SUR LE COMMERCE EN LIGNE. VEUILLEZ SPÉCIFIER PAR MAIL SÉPARÉ SI VOUS DÉSIREZ UNE FACTURE. DANS CE CAS, MERCI DE SPÉCIFIER VOTRE NOM, ADRESSE DE FACTURATION ET N° DE TVA.

E. LIVRAISON

1. SMS SE RÉSERVE LE DROIT DE CHOISIR LE MODE DE TRANSPORT ET L'EMBALLAGE LES PLUS APPROPRIÉS. SMS CHOISI DES ACTEURS PROFESSIONNELS CONNUS DANS LE SECTEUR DU TRANSPORT. LE PLUS SOUVENT LE TRANSPORTEUR DÉPOSERA LA COMMANDE DU CLIENT DANS UN POINT RELAIS, PRÈS DU DOMICILE DU CLIENT. CECI PERMET À SMS D'ÊTRE SÛR QUE LE CLIENT A REPRIS SON COLIS. D'AUTRE PART, LE CLIENT AURA L'OCCASION DE NOTIFIER DES ÉVENTUELLES DÉTÉRIORATIONS DE L'EMBALLAGE AU RESPONSABLE DU POINT RELAIS. SI LE POINT DE RELAIS EST TROP ÉLOIGNÉ DU DOMICILE DU CLIENT, NOUS LIVRERONS AU DOMICILE DU CLIENT.
2. LES DATES DE LIVRAISON INDIQUÉES SONT DES ESTIMATIONS DE NOMBRES DE JOURS INDIQUÉS PAR LE TRANSPORTEUR. SMS NE SAURAIT ÊTRE TENU RESPONSABLE DE TOUT RETARD LORS DE LA LIVRAISON PAR LE TRANSPORTEUR.
3. LE CLIENT SERA TENU AU COURANT PAR EMAIL OU SMS MOBILE DE L'ACHEMINEMENT DU COLIS.
4. LE CLIENT EST CHARGÉ D'EFFECTUER LES RÉCLAMATIONS NÉCESSAIRES EN CAS DE PERTE, VOL OU DÉTÉRIORATION DU COLIS ET DE SA MARCHANDISE AUPRÈS DU TRANSPORTEUR OU DU POINT DE RELAIS ET ENSUITE À SMS PAR EMAIL.

F. RESPONSABILITÉS ET RÉCLAMATIONS

1. TOUTE RÉCLAMATION AU SUJET DE LA LIVRAISON DEVRA ÊTRE FAITE PAR LE CLIENT PAR EMAIL À SMS DANS UN DÉLAI DE SEPT JOURS À COMPTER DE LA RÉCEPTION DE LA MARCHANDISE PAR L'ACHETEUR. PASSÉ CE DÉLAI ET SI L'ACHETEUR FAIT PREUVE DE NÉGLIGENCE, LA COMMANDE SERA CONSIDÉRÉE COMME LIVRÉE CONFORMÉMENT AUX TERMES DES CGV.
2. EN CAS DE NON LIVRAISON (PERTE, VOL, DÉTÉRIORATION), SEUL LE TRANSPORTEUR POURRA ÊTRE TENU DE RESPONSABLE. NÉANMOINS, SMS EST ASSURÉ POUR LES DÉGÂTS OCCASIONNÉS PAR LE TRANSPORTEUR ET INTRODUIRA UNE RÉCLAMATION AUPRÈS DE CE DERNIER BASÉ SUR LES ARGUMENTAIRES ET CONSTATS DU CLIENT.
3. SMS SE DOIT DE TRAITER TOUTE RÉCLAMATION CLIENT EN DÉANS LES 14 JOURS. SMS DEMANDERA LE CLIENT D'ARGUMENTER SA RÉCLAMATION PAR :
 - DES PHOTOS DES DÉTÉRIORATIONS À L'EMBALLAGE ET/OU AUX MARCHANDISES LIVRÉES;
 - PAR LA PREUVE DE RÉCLAMATION AUPRÈS DU RESPONSABLE DU POINT RELAIS DE LIVRAISON OU DU TRANSPORTEUR EN CE QUI CONCERNE DES DÉTÉRIORATIONS À L'EMBALLAGE;
 - PAR TOUT AUTRE ÉLÉMENT QUI PEUT ÉTOFFER LE DOSSIER DE RÉCLAMATION DE SMS AUPRÈS DE SON TRANSPORTEUR;
4. LE CLIENT DEVRA AVOIR L'ACCORD EXPLICITE DE SMS AVANT TOUT RETOUR DE MARCHANDISES. C'EST SMS QUI ORGANISE LE RETOUR DE MARCHANDISES AVEC LA COLLABORATION DU CLIENT.

5. DANS LA MESURE OÙ LES RÉCLAMATIONS SONT FAITES EN TEMPS VOULU, ET QUE LES PRODUITS LIVRÉS NE SONT PAS CONFORMES EN NATURE OU EN QUALITÉ AUX SPÉCIFICATIONS ÉNONCÉES SUR LE BON DE COMMANDE OU SUR NOTRE BOUTIQUE EN LIGNE, SMS EST LE SEUL À POUVOIR DÉCIDER, APRÈS RETOUR DE LA MARCHANDISE, S'IL PROCÈDE À UNE NOUVELLE LIVRAISON OU S'IL REMBOURSE L'ACHETEUR. LA RESPONSABILITÉ DE SMS N'EST PAS ENGAGÉE NOTAMMENT EN CAS DE SOLLICITATION DE DOMMAGES ET INTÉRÊTS.

G. PAIEMENT

1. SAUF INDICATION CONTRAIRE, TOUTES LES COMMANDES DOIVENT ÊTRE RÉGLÉES INTÉGRALEMENT AVANT LA LIVRAISON DES PRODUITS.

2. TOUTS LES FRAIS DE RECOUVREMENT JUDICIAIRES ET EXTRAJUDICIAIRES INCOMBENT À L'ACHETEUR. LES FRAIS EXTRAJUDICIAIRES REPRÉSENTENT AU MOINS 15 % DU MONTANT PRINCIPAL EN SOUFFRANCE, AVEC NÉANMOINS UN MINIMUM DE 250 EUROS IMPOSÉ, ET SONT EXIGIBLES SANS ASSIGNATION PARTICULIÈRE À PARTIR DU MOMENT OÙ NOUS AVONS TRANSMIS LA CRÉANCE EXIGIBLE À UN TIERS POUR RECOUVREMENT.

H. LITIGES - DROIT APPLICABLE

1. TOUTS NOS CONTRATS SONT EXCLUSIVEMENT RÉGIS PAR LE DROIT BELGE.

2. TOUT ÉVENTUEL LITIGE SERA PORTÉ DEVANT LE LIEU DE JURIDICTION COMPÉTENT DE LA VILLE DANS LAQUELLE NOUS SOMMES HABILITÉS À PORTER UN LITIGE, EN D'AUTRES TERMES DEVANT LE TRIBUNAL QUI, EN L'ABSENCE DE LA DISPOSITION SUSMENTIONNÉE, AURAIT COMPÉTENCE POUR CONNAÎTRE LE LITIGE.

I. COMMANDES SPÉCIALES

TOUTE COMMANDE SPÉCIALE (COMMANDE DE PRODUITS AYANT DES CARACTÉRISTIQUES PRÉCISES FIXÉES PAR LE CLIENT) DE PRODUITS AYANT SUBI DES TRANSFORMATIONS AFIN DE RÉPONDRE À LA DEMANDE DU CLIENT (DÉCOUPES, ETC.) NE POURRA FAIRE L'OBJET D'UN REMBOURSEMENT OU D'UN ÉCHANGE SUITE À UNE RÉCLAMATION DU CLIENT.

PAR CONSÉQUENT, TOUTE ACCEPTATION DE DEVIS PAR UN CLIENT PROPOSÉ PAR EMAIL SERA CONSIDÉRÉE COMME DÉFINITIVE DÈS PAIEMENT DE L'ACOMPTÉ DÉFINIT SUR LE DEVIS ET NE POURRA PAS FAIRE L'OBJET D'UNE RÉCLAMATION. TOUTE ACCEPTATION DE COMMANDE ENGAGE SMS À RESPECTER LES MESURES ET AUTRES CARACTÉRISTIQUES CHOISIES PAR LE CLIENT. LE CLIENT RECEVRA UN FICHIER "PRODUCTION" QUI REPRÉSENTE LE RÉSULTAT AVANT DE PASSER AU DÉCOUPAGE LASER ET DEVRA VALIDER CE FICHIER.

CONDITIONS DE RETOURS

VOIR LE PARAGRAPHE "F. RESPONSABILITÉS ET RÉCLAMATIONS" DES CGV. CEPENDANT, NOUS ŒUVRERONS TOUJOURS À TROUVER LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE SÉCURITÉ

SMART MANAGEMENT SERVICES SPRL ("SMS") METS TOUT EN OEUVRE POUR TENIR À JOUR SES SYSTÈMES DE PROTECTION INFORMATIQUES.

NOTRE SITE [OMBRE-SAUVAGE.COM](https://www.ombre-sauvage.com) EST HÉBERGÉ SUR LA PLATEFORME WIX. VOUS TROUVEREZ LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE WIX SUR CE LIEN : [HTTPS://FR.WIX.COM/ABOUT/PRIVACY](https://fr.wix.com/about/privacy) .

LE PROCESSUS D'ACHAT DE WIX STORES EST SÉCURISÉ PAR LE CRYPTAGE HTTPS/TSL. NOS CLIENTS PEUVENT DONC PROCÉDER À DES ACHATS SUR NOTRE SITE EN TOUTE SÉCURITÉ. TLS (TRANSPORT LAYER SECURITY) EST UNE TECHNOLOGIE STANDARD DE SÉCURITÉ QUI ÉTABLIT UN LIEN DE CRYPTAGE ENTRE LE SERVEUR INTERNET ET LE NAVIGATEUR. CE LIEN PERMET QUE TOUTES LES DONNÉES PASSANT ENTRE LES SERVEURS ET LES NAVIGATEURS RESTENT PRIVÉES ET SÉCURISÉES. TLS EST UTILISÉE PAR DES MILLIONS DE SITES INTERNET POUR LA PROTECTION DE LEURS TRANSACTIONS EN LIGNE.

WIX STORES TRAVAILLE AVEC LA PLATEFORME DE PAIEMENT "STRIPE" OFFRANT UNE INFRASTRUCTURE DE PAIEMENT WEB SÉCURISÉE (CERTIFIÉE PCI NIVEAU 1, LE NIVEAU DE SÉCURITÉ LE PLUS ÉLEVÉ) ET TRÈS EFFICACE. ELLE PERMET À NOS CLIENTS DE PAYER SIMPLEMENT EN UTILISANT LEUR NUMÉRO DE CB SANS QUITTER NOTRE SITE. VOUS TROUVEREZ LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE STRIPE SUR CE LIEN : [HTTPS://STRIPE.COM/FR/PRIVACY](https://stripe.com/fr/privacy) .

LES CLIENTS ACHETEURS ONT AUSSI LE CHOIX DE PAYER SUR NOTRE BOUTIQUE EN LIGNE PAR LE BIAIS DE LEUR COMPTE PAYPAL. PAYPAL PERMET À L'ACHETEUR DE PAYER SES ACHATS EN LIGNE AVEC L'ADRESSE EMAIL ET LE MOT DE PASSE PAYPAL. VOUS TROUVEREZ LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE PAYPAL SUR [HTTPS://WWW.PAYPAL.COM/BE/WEBAPPS/MPP/UA/PRIVACY-FULL?LOCALE.X=FR_BE](https://www.paypal.com/be/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=fr_BE) .

SMS S'ENGAGE À TRAITER TOUTES LES DONNÉES NOMINATIVES MISES À DISPOSITION PAR SES CLIENTS DE MANIÈRE CONFIDENTIELLE. SMS NE COMMERCIALISERA JAMAIS DIRECTEMENT LES INFORMATIONS DE SES CLIENTS. LES PROCÉDURES DE CONFIDENTIALITÉ DE NOS PARTENAIRES, WIX, STRIPE, PAYPAL, BPOST ET LA POSTE PRÉVALENT. NOUS ÉCHANGEONS VOS INFORMATIONS AVEC CES PARTENAIRES AFIN DE PERMETTRE LE BON DÉROULEMENT DE TOUTES LES ÉTAPES DE VOTRE ACHAT SUR NOTRE BOUTIQUE.

1. QUELS TYPES D'INFORMATIONS COLLECTONS NOUS ET COMMENT ?

A/ LORSQUE VOUS VOUS INSCRIVEZ À NOTRE LETTRE D'INFORMATION VOUS NOUS PROCUREZ VOTRE NOM ET VOTRE ADRESSE MAIL. CES INFORMATIONS SONT STOCKÉES SUR LA PLATEFORME WIX. LORSQUE VOUS RECEVEZ NOTRE LETTRE D'INFORMATION, VOUS POUVEZ VOUS DÉINSCRIRE VIA UN LIEN MENTIONNÉ DANS LE BAS DE CELLE-CI. A TOUT MOMENT, VOUS POUVEZ NOUS ADRESSER UN MAIL POUR NOUS DEMANDER DE VOUS SUPPRIMER DE LA LETTRE D'INFORMATION ET DE SUPPRIMER TOUTES VOS INFORMATIONS DE LA PLATEFORME WIX.

B/ LORSQUE VOUS ACHETEZ EN LIGNE VIA NOTRE BOUTIQUE VOUS NOUS PROCUREZ VOTRE NOM, ADRESSE, TÉLÉPHONE MOBILE ET N° DE TVA, CES INFORMATIONS SONT STOCKÉES SUR LA PLATEFORME WIX. A TOUT MOMENT VOUS POUVEZ NOUS ADRESSER UN MAIL POUR NOUS DEMANDER DE SUPPRIMER TOUTES VOS INFORMATIONS SUR NOTRE COMPTE AUPRÈS DE WIX. LA PLATEFORME WIX ENVOI UNE NOTIFICATION DE VOTRE ACHETÉ VERS NOTRE COMPTE GMAIL. NOS COMPTES GMAIL SONT PROTÉGÉ PAR DES MOTS DE PASSES ET DES SYSTÈMES ANTI-VIRUS. LORSQUE VOUS NOUS DEMANDEZ DE SUPPRIMER VOS DONNÉES, SUR SIMPLE DEMANDE VIA COURRIEL, NOUS ÉLIMINERONS VOS INFORMATIONS DANS NOS COMPTES GMAIL. AU DELÀ DES INFORMATIONS PRÉCITÉES, LA PLATEFORME "STRIPE" COLLECTE LES INFORMATIONS DE VOTRE CARTE DE CRÉDIT. SMS NE PEUT ACCÉDER À L'INFORMATION DE VOTRE CARTE DE CRÉDIT VIA SON COMPTE STRIPE, NI D'AILLEURS SUR SON COMPTE WIX OU CETTE INFORMATION N'EST PAS STOCKÉE. VOUS POUVEZ EXERCER VOS DROITS SUR LES DONNÉES PRIVÉES DANS LE CADRE DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE STRIPE, QUE VOUS TROUVEREZ SUR CE LIEN: [HTTPS://STRIPE.COM/FR/PRIVACY](https://stripe.com/fr/privacy).

NOTRE BOUTIQUE PERMET AUSSI LE PAIEMENT PAR PAYPAL. PAYPAL PERMET À L'ACHETEUR DE PAYER SES ACHATS EN LIGNE AVEC L'ADRESSE EMAIL ET LE MOT DE PASSE PAYPAL. VOUS POURREZ EXERCER VOS DROITS SUR LES DONNÉES PRIVÉES DANS LE CADRE DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE PAYPAL SUR [HTTPS://WWW.PAYPAL.COM/BE/WEBAPPS/MPP/UA/PRIVACY-FULL?LOCALE.X=FR_BE](https://www.paypal.com/be/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=fr_BE).

C/ LORSQUE VOUS REMPLISSEZ LE FORMULAIRE "CONTACT" SUR NOTRE SITE, VOUS NOUS PROCUREZ VOTRE NOM, N° DE TÉLÉPHONE ET COURRIEL. CES INFORMATION SONT STOCKÉES SUR LA PLATEFORME WIX QUI NOUS LES TRANSMETS VERS NOS COMPTES GMAIL. SUR SIMPLE DEMANDE, EN NOUS ADRESSANT UN COURRIEL, NOUS SUPPRIMERONS TOUTES VOS DONNÉES DANS WIX ET DANS GMAIL.

D/ EN OUTRE, NOUS COLLECTONS VOTRE ADRESSE IP (INTERNET PROTOCOL) LORSQUE VOUS SURFEZ SUR NOTRE SITE. NOUS COLLECTONS VIA GOOGLE STATISTICS DES INFORMATIONS DE SESSION, Y COMPRIS LES TEMPS DE RÉPONSE DES PAGES, LA DURÉE DES VISITES SUR CERTAINES PAGES, LES INFORMATIONS D'INTERACTION DE PAGE ET LES MÉTHODES UTILISÉES POUR NAVIGUER HORS DE LA PAGE. CES DONNÉES NE SONT PAS NOMINATIVES.

E/ NOUS PARTAGEONS VOS DONNÉES NOMINATIVES (NOM, ADRESSE ET TÉLÉPHONE) AVEC NOS PARTENAIRES TRANSPORTEURS TELS QUE BPOST ET LA POSTE POUR DES RAISONS ÉVIDENTES DE BON DÉROULEMENT DE LA LIVRAISON DE VOTRE ACHAT. LES PROCÉDURES DE CONFIDENTIALITÉ DE CES PARTENAIRES SONT D'APPLICATION SUR CES DONNÉES.

2. POURQUOI COLLECTONS-NOUS DES INFORMATIONS PERSONNELLES?

- POUR PERMETTRE LE BON DÉROULEMENT DE TOUTES LES ÉTAPES DE VOTRE ACHAT.
- POUR FOURNIR À NOS UTILISATEURS UNE ASSISTANCE CLIENT CONTINUE.
- POUR ÊTRE EN MESURE DE CONTACTER NOS VISITEURS ET UTILISATEURS INTERNET.
- POUR PERMETTRE D'ENVOYER DES MESSAGES PROMOTIONNELS ET MARKETING.
- POUR CRÉER DES DONNÉES STATISTIQUES AGRÉGÉES POUR FOURNIR ET AMÉLIORER NOS SERVICES.
- POUR SE CONFORMER À TOUTES LES LOIS ET RÉGLEMENTATIONS APPLICABLES, Y COMPRIS LES LOIS APPLICABLES À LA TENUE D'UNE COMPTABILITÉ ET À LA FISCALITÉ.
- POUR OFFRIR UNE BONNE EXPÉRIENCE INTERNET À NOS VISITEURS.

3. COMMENT STOCKONS NOUS LES INFORMATIONS PERSONNELLES DE NOS UTILISATEURS?

- NOTRE SITE EST HÉBERGÉ SUR LA PLATEFORME WIX.COM. WIX.COM NOUS FOURNIT LA PLATEFORME EN LIGNE QUI NOUS PERMET DE VOUS VENDRE NOS PRODUITS ET SERVICES. VOS DONNÉES PEUVENT ÊTRE STOCKÉES VIA LE STOCKAGE DE DONNÉES DE WIX.COM, LES BASES DE DONNÉES ET LES APPLICATIONS GÉNÉRALES DE WIX.COM. ILS STOCKENT VOS DONNÉES SUR DES SERVEURS SÉCURISÉS DERRIÈRE UN PARE-FEU.
- TOUTES LES PASSERELLES DE PAIEMENT DIRECT OFFERTES PAR WIX.COM ET UTILISÉES PAR NOTRE SOCIÉTÉ RESPECTENT LES NORMES ÉTABLIES PAR PCI-DSS, GÉRÉES PAR LE PCI SECURITY STANDARDS COUNCIL, QUI EST UN EFFORT CONJOINT DE MARQUES TELLES QUE VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS ET DISCOVER. LES EXIGENCES PCI-DSS AIDENT À ASSURER LA GESTION SÉCURISÉE DES INFORMATIONS DE CARTE DE CRÉDIT PAR NOTRE PLATEFORME ET SES FOURNISSEURS DE SERVICES.
- NOUS NOUS RÉFÉRONS AUX PROCÉDURES DE CONFIDENTIALITÉ DE NOS PARTENAIRES PRÉCITÉS QUI EXPLIQUENT COMMENT LES DONNÉES PERSONNELLES SONT STOCKÉES.

4. COMMENT COMMUNIQUONS-NOUS AVEC LES VISITEURS DE NOTRE SITE?

NOUS POUVONS VOUS CONTACTER POUR VOUS INFORMER SUR VOTRE COMPTE, POUR RÉSOUDRE DES PROBLÈMES AVEC VOTRE COMPTE, POUR RÉSOUDRE UN LITIGE, POUR COLLECTER DES FRAIS OU DES SOMMES DUES, POUR INTERROGER VOS OPINIONS VIA DES SONDAGES OU DES QUESTIONNAIRES, POUR ENVOYER DES MISES À JOUR SUR NOTRE SOCIÉTÉ OU AUTREMENT POUR VOUS CONTACTER AFIN DE FAIRE RESPECTER NOTRE ACCORD

D'UTILISATION, LES LOIS NATIONALES APPLICABLES ET TOUT ACCORD QUE NOUS POURRIONS AVOIR AVEC VOUS. À CES FINS, NOUS POUVONS VOUS CONTACTER PAR COURRIEL, PAR TÉLÉPHONE, PAR TEXTO ET PAR COURRIER POSTAL.

5. COMMENT UTILISER DES COOKIES ET D'AUTRES OUTILS DE SUIVI?

LES COOKIES SONT DE PETITS MORCEAUX DE DONNÉES STOCKÉS SUR LE NAVIGATEUR D'UN VISITEUR DU SITE, GÉNÉRALEMENT UTILISÉS POUR SUIVRE LEURS MOUVEMENTS ET LEURS ACTIONS SUR UN SITE.

WIX UTILISE DES COOKIES POUR DE NOMBREUSES RAISONS IMPORTANTES, TELLES QUE :

- OFFRIR UNE BONNE EXPÉRIENCE À NOS VISITEURS ET CLIENTS.
- IDENTIFIER NOS MEMBRES INSCRITS (UTILISATEURS QUI SE SONT INSCRITS SUR VOTRE SITE).
- SURVEILLER ET ANALYSER LES PERFORMANCES, LE FONCTIONNEMENT ET L'EFFICACITÉ DE LA PLATE-FORME WIX.
- ASSURER QUE LA PLATE-FORME EST SÉCURISÉE ET SÛRE À UTILISER.

VOUS TROUVEREZ PLUS DE DÉTAILS SUR QUELS TYPES DE COOKIES WIX UTILISE SUR CE LIEN :

[HTTPS://SUPPORT.WIX.COM/FR/ARTICLE/COOKIES-ET-VOTRE-SITE-WIX](https://support.wix.com/fr/article/cookies-et-votre-site-wix)

GOOGLE ANALYTICS UTILISE AUSSI DES COOKIES. GOOGLE ANALYTICS GÉNÈRE AU MOYEN DE CE COOKIE DES INFORMATIONS STATISTIQUES À PROPOS DE L'UTILISATION DU SITE WEB DE OMBRE-SAUVAGE. LES COOKIES SONT STOCKÉS SUR LES ORDINATEURS DES UTILISATEURS. GOOGLE STOCKERA ET UTILISERA CES INFORMATIONS. LES RÈGLES DE CONFIDENTIALITÉ DE GOOGLE PEUVENT ÊTRE CONSULTÉES SUR:

[HTTPS://WWW.GOOGLE.COM/PRIVACYPOLICY.HTML](https://www.google.com/privacypolicy.html).

L'UTILISATION DE NOTRE SITE MARQUE VOTRE ACCORD À L'UTILISATION ET AU STOCKAGE DES DONNÉES DANS LE COOKIES PRÉSENTS SUR [WWW.OMBRE-SAUVAGE.COM](http://www.ombre-sauvage.com) ET GOOGLE ANALYTICS.

6. COMMENT NOS VISITEURS DU NOTRE SITE PEUVENT-T-ILS ANNULER LEUR CONSENTEMENT POUR LA COLLECTE D'INFORMATIONS PERSONNELLES?

SI VOUS VOUS ÊTES ABONNÉ À NOTRE LETTRE D'INFORMATION, VOUS TROUVEREZ UN LIEN TOUT EN BAS DE CELLE-CI POUR VOUS DÉABONNER. EN NOUS ADRESSANT UN COURRIEL À L'ADRESSE [INFO@OMBRE-SAUVAGE.COM](mailto:info@ombre-sauvage.com) VOUS POUVEZ NOUS DEMANDER DE SUPPRIMER OU MODIFIER LES INFORMATIONS COLLECTÉES À VOTRE SUJET.

7. MISE À JOUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

NOUS NOUS RÉSERVONS LE DROIT DE MODIFIER CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ À TOUT MOMENT, VEUILLEZ DONC LA CONSULTER FRÉQUEMMENT. LES CHANGEMENTS ET LES CLARIFICATIONS ENTRERONT EN VIGUEUR IMMÉDIATEMENT APRÈS LEUR PUBLICATION SUR LE SITE INTERNET. SI NOUS APPORTONS DES CHANGEMENTS IMPORTANTS À CETTE POLITIQUE, NOUS VOUS INFORMERONS QU'ELLE A ÉTÉ MISE À JOUR, AFIN QUE VOUS SACHIEZ QUELLES INFORMATIONS NOUS COLLECTONS, COMMENT NOUS LES UTILISONS ET DANS QUELLES CIRCONSTANCES, LE CAS ÉCHÉANT, NOUS L'UTILISONS ET/OU LA DIVULGUONS.