



WETTELIJKE VERMELDINGEN

SMART MANAGEMENT SERVICES ("SMS") IS EEN SPRL GEREgistREERD ONDER HET ONDERNEMINGSNUMMER BE0478467445. HET HOOFDKANTOOR IS GEVESTIGD AAN DE RUE DES MONTS 68 TE 1390 GREZ-DOICEAU IN BELGIË EN HEEFT EEN TWEEDE VESTIGING IN LIEU DIT MOURET, 46100 LISSAC ET MOURET IN FRANKRIJK. SMS EXPLOITEERT HET MERK "OMBRE SAUVAGE". RUDI VANDERLINDEN IS DE MANAGER VAN SMS.

HET BEDRIJF KAN PER GEWONE POST WORDEN GECONTACTEERD OP BOVENSTAAND ADRES, TELEFONISCH OP 0032 (0) 475 271 477 OF 0033 (0) 678 009 530 OF PER E-MAIL: INFO@OMBRE-SAUVAGE.COM.

SMS GEBRUIKT HET WIX-PLATFORM VOOR DE BOUW VAN ZIJN WEBSITE EN ZIJN ONLINE WINKEL. DE VOLLEDIGE INHOUD VAN DE SITE WWW.OMBRE-SAUVAGE.COM IS HET EXCLUSIEVE EIGENDOM VAN SMS.

ELKE REPRODUCTIE, GEBRUIK OF EXPLOITATIE VAN DE INHOUD VAN DE SITE IS STRIKT VERBODEN ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING. SMS HEEFT VAN ZIJN LEVERANCIERS EN PARTNERS HET RECHT VERKREGEN OM HUN LOGO'S TE GEBRUIKEN ALS ONDERDEEL VAN HUN PARTNERSCHAP. GEEN GEBRUIK VAN DEZE DOCUMENTEN KAN WORDEN GEMAAKT ZONDER DE TOESTEMMING VAN SMS EN RELEVANTE PARTNERS.

HET ONTWERP, HET DESIGN EN DE HOSTING VAN DE SITE WORDEN BEWERKSTELLIGD VIA HET PLATFORM WWW.WIX.COM

ALGEMENE VERKOOPCONDITIES

A. ALGEMEEN - TOEPASSINGSGBIED

DEZE ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN, HIerna "AVV" GENOEMD, ZIJN VAN TOEPASSING OP ALLE CONTRACTUELE RELATIES TUSSEN DE SPRL SMART MANAGEMENT SERVICES, HIerna "SMS" GENOEMD EN ZIJN KLANTEN, EN IS BEDOELD OM DE RECHTEN EN PLICHTEN VAN DE PARTIJEN TE DEFINIËREN IN VERBAND MET DE ON- EN OFFLINE VERKOOP VAN PRODUCTEN.

B. INHOUD VAN ONLINE AANBIEDINGEN

1. ALLE SMS AANBIEDINGEN ZIJN NIET-BINDEND EN INDICATIEF.
2. HET SLUITEN VAN HET CONTRACT VINDT ALLEEN PLAATS VOOR ZOVER SMS DE BESTELLING PER E-MAIL BEVESTIGT. TENZIJ ANDERS VERMELD, BEHOUDT SMS ZICH HET RECHT VOOR OM EEN BESTELLING TE WEIGEREN OF BEPAALDE

VOORWAARDEN TE STELLEN BIJ LEVERING. ALS DE ONLINE GEPLAATSTE BESTELLING NIET WORDT ONTVANGEN DOOR SMS, MET NAME OM TECHNISCHE REDENEN, KAN HET CONTRACT NIET ALS GESLOTEN WORDEN BESCHOUWD.

C. TOESTAND EN KENMERKEN VAN DE PRODUCTEN

1. SMS GARANDEERT DE KWALITEIT VAN ZIJN PRODUCTEN GEDURENDE ÉÉN JAAR.
2. BETREFFENDE DE SILHOUETTEN VAN HET GAMMA "POËZIE": DE VOORGESTELDE DECORATIES ZIJN GESNEDEN IN PLATEN VAN CORTEN STAAL VAN 3 OF 4 MM DIK. CORTENSTAAL IS EEN KOOLSTOFARM STAAL MET LAGE LEGERING, INCLUSIEF KOPER. HET HEEFT EEN VERHOOGDE WEERSTAND TEGEN CORROSIE. HET IS EEN DUURZAAM MATERIAAL DAT GEEN ONDERHOUD VEREIST. VAN DONKERGRIJS VERANDERT DE TINT TIJDENS DE STABILISATIE VAN CORROSIE IN EEN DONKERBRUINE KLEUR, DOOR VERSCHILLENDE TINTEN BRUIN. IN SOMMIGE GEVALLEN KUNNEN ONZE SILHOUETTEN KLEINE VLEKKEN HEBBEN BIJ AFLEVERING. DIT IS HET EFFECT VAN CORROSIE DAT BEGINT. CORROSIE STOPT OP EEN GEGEVEN MOMENT EN BESCHERMT HET SILHOUET TEGEN DE WEERSOMSTANDIGHEDEN.
3. BETREFFENDE DE SILHOUETTEN VAN HET GAMMA "LINE ART": ZE ZIJN LASERGESNEDEN IN S235-STAAL, KWALITEIT DKP, DIKTE VAN 5 TOT 15 MM (ZOALS GESPECIFICEERD IN DE ONLINE SHOP VOOR ELK ARTIKEL) MET EEN BEHANDELING WALSERIJEN WAARMEE EEN GOEDE KWALITEIT VAN HET LASERSNIJDEN BEKOMEN WORDT. DIT METAAL ZAL ROESTEN ALS HET NIET WORDT BEHANDELD MET EEN ANTIROESTPRODUCT. SMS BIEDT ONZE KLANTEN EEN "POEDERCOATING" BEHANDELING AAN. POEDERCOATEN IS EEN STAALBEHANDELING BESTAANDE UIT ONTVETTEN EN ZANDSTRALEN, ANTIROESTBEHANDELING EN HET AANBRENGEN VAN EEN POEDERVERF, OM VERVOLGENS OP HOGE TEMPERatuur IN EEN OVEN TE WORDEN GEBAKKEN. DEZE BEHANDELING BIEDT EEN GOEDE BESCHERMING TEGEN ROEST.
4. BETREFFENDE HET GAMMA "DÉCOCOON": ZE ZIJN LASERGESNEDEN IN GEGALVANISEERD STAAL MET EEN "POEDERCOATING" BEHANDELING, MAAR ALLEEN VOOR DE POEDERVERF EN HET BAKKEN OP HOGE TEMPERatuur, OMDAT GEGALVANISEERD STAAL AL BESCHERMD IS TEGEN ROEST MET EEN LAAG ZINK.
5. VOOR DE ANDERE ARTIKELN WORDEN DE KENMERKEN VAN DE GOEDEREN VERMELD OP DE OFFERTE, PROJECT PER PROJECT.

D. PRIJSBELEID

TENZIJ ANDERS AANGEGEVEN, ZIJN DE ONLINE GETOONDE PRIJZEN BTW INBEGREPEN (21% BELGIË OF 20% FRANKRIJK, AFHANKELIJK VAN HET GEBRUIKTE BTW-NUMMER) EN INCLUSIEF VERZENDKOSTEN. VERKOOPPRIJZEN KUNNEN OP ELK MOMENT WIJZIGEN. DE PRIJS VAN DE OFFERTE ZAL UITERAARD WORDEN GERESPECTEERD EN DE PRIJS VAN DE ONLINE WINKEL ZAL UITERAARD WORDEN GEBRUIKT TIJDENS UW BETALING. DE BTW WORDT BEREKEND VOLGENS DE BTW-RICHTLIJNEN VOOR E-COMMERCE. GEEF PER AFZONDERLIJKE MAIL AAN OF U EEN FACTUUR WILT. GEEF IN DIT GEVAL UW NAAM, FACTUURADRES EN BTW-NUMMER OP.

E. LEVERINGEN

1. SMS BEHOUDT ZICH HET RECHT VOOR OM DE MEEST GESCHIKTE WIJZE VAN TRANSPORT EN VERPAKKING TE KIEZEN. SMS SELECTEERDE PROFESSIONELE ACTOREN BEKEND IN DE TRANSPORTSECTOR. MEESTAL ZAL DE KOERIER DE BESTELLING DEPONEREN OP EEN AFLOSSINGSPUNT DICHT BIJ DE KLANT. HIERDOOR KAN SMS ER ZEKER VAN ZIJN DAT DE KLANT ZIJN PAKKET HEEFT OPGEHAALD. ANDERZIJDS ZAL DE KLANT DE MOGELIJKHEID HEBBEN OM ELKE PROBLEEM MET DE VERPAKKING AAN DE MANAGER VAN HET RELAISPUNT TE MELDEN. ALS HET RELAISPUNT TE VER VAN HET DOMICILIE VAN DE KLANT IS, ZULLEN WE LEVEREN AAN HET HUIS VAN DE KLANT.
2. DE WEERGEGEVEN LEVERDATA ZIJN SCHATTINGEN VAN HET AANTAL DAGEN AANGEGEVEN DOOR DE KOERIER.
3. SMS KAN NIET VERANTWOORDELIJK WORDEN GESTELD VOOR EVENTUELE VERTRAGINGEN BIJ DE BEZORGING DOOR DE KOERIER.
4. DE KLANT WORDT PER E-MAIL OF MOBIELE SMS OP DE HOOGTE GEHOUDEN VAN DE LEVERING VAN HET PAKKET.
5. DE KLANT IS VERANTWOORDELIJK VOOR HET INDIENEN VAN DE NODIGE CLAIMS IN GEVAL VAN VERLIES, DIEFSTAL OF BESCHADIGING VAN DE VERPAKKING EN/OF DE GOEDEREN TOV DE KOERIER OF HET RELAIS-PUNT EN VERVOLGENS VIA E-MAIL AAN SMS.

F. VERANTWOORDELIJKHEDEN EN CLAIMS

1. ELKE KLACHT OVER DE LEVERING MOET BINNEN ZEVEN DAGEN NA ONTVANGST VAN DE GOEDEREN DOOR DE KOPER PER E-MAIL AAN SMS WORDEN INGEDIEND DOOR DE KLANT. NA DEZE PERIODE EN ALS DE KOPER NALATIG IS, WORDT DE BESTELLING BESCHOUWD ALS GELEVERD IN OVEREENSTEMMING MET DE AVV.
2. IN GEVAL VAN NIET-LEVERING (VERLIES, DIEFSTAL, BESCHADIGING) KAN ALLEEN DE VERVOERDER AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD. SMS IS ECHTER VERZEKERD VOOR SCHADE VEROORZAAKT DOOR DE KOERIER EN ZAL BIJ DEZE LAATSTE EEN CLAIM INDIENEN OP BASIS VAN DE ARGUMENTEN EN BEVINDINGEN VAN DE KLANT.
3. SMS MOET KLACHTEN VAN KLANTEN BINNEN 14 DAGEN VERWERKEN.
4. SMS ZAL DE KLANT VRAGEN OM ZIJN CLAIM TE BEARGUMENTEREN DOOR FOTO'S VAN SCHADE AAN DE GELEVERDE VERPAKKING EN / OF GOEDEREN, EN DOOR BEWIJS VAN CLAIM AAN DE PERSOON DIE VERANTWOORDELIJK IS VOOR HET LEVERINGSPUNT OF DE VERVOERDER MET BETREKKING TOT SCHADE AAN DE VERPAKKING, EN DOOR ELK ANDER ELEMENT DAT HET KLACHTENDOSSIER VAN SMS AAN DE TRANSPORTEUR KAN UITBREIDEN.
5. DE KLANT MOET DE UITDRUKKELIJKE TOESTEMMING HEBBEN VAN SMS VOORALLEER GOEDEREN TERUG TE STUREN. HET IS SMS DIE DE TERUGKEER VAN GOEDEREN ORGANISEERT MET DE MEDEWERKING VAN DE KLANT.
6. VOOR ZOVER DE KLACHTEN TIJDIG WORDEN INGEDIEND EN DE GELEVERDE PRODUCTEN NIET IN NATURA OF KWALITEIT VOLDOEN AAN DE SPECIFICATIES OP HET BESTELFORMULIER OF IN ONZE ONLINE SHOP, IS SMS DE ENIGE DIE KAN BESLISSEN, NA TERUGGAVE VAN DE GOEDEREN, ALS HIJ OVERGAAT TOT EEN NIEUWE LEVERING OF ALS HIJ DE KOPER VERGOEDT.

7. SMS NEEMT GEEN VERANTWOORDELIJKHEID IN GEVAL VAN SCHADEVERGOEDING AANVRAAG DOOR DE KLANT.

G. BETALING

1. TENZIJ ANDERS VERMELD, MOETEN ALLE BESTELLINGEN VÓÓR LEVERING VOLLEDIG WORDEN BETAALD.
2. ALLE GERECHTELIJKE EN BUITENGERECHTELIJKE INVORDERINGSKOSTEN VALLen ONDER DE VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE KOPER. BUITENGERECHTELIJKE KOSTEN VERTEGENWOORDIGEN TEN MINSTE 15% VAN DE ACHTERSTALLIGE HOOFDSOM, MET EEN MINIMUM VAN 250 EURO OPGELEGD, EN ZIJN BETAALBAAR ZONDER SPECIFIEKE TOEWIJZING VANAF HET MOMENT DAT WIJ DE SCHULD AAN EEN DERDE HEBBEN OVERGEDRAGEN VOOR INVORDERING.

H. GESCHILLEN - TOEPASSELIJK RECHT

1. OP AL ONZE CONTRACTEN IS UITSLUITEND BELGISCH RECHT VAN TOEPASSING.
2. ELK GESCHIL ZAL WORDEN VOORGELEGD AAN DE BEVOEGDE RECHTBANK VAN DE STAD WAAR WIJ GERECHTIGD ZIJN OM TE PROCEDEREN, MET ANDERE WOORDEN VOOR DE RECHTBANK DIE, BIJ AFWEZIGHEID VAN DE BOVENGENOEMDE BEPALING, BEVOEGD ZOU ZIJN OM VAN HET GESCHIL KENNIS TE NEMEN.

I. SPECIALE BESTELLINGEN

1. ELKE SPECIALE BESTELLING (BESTELLING VAN PRODUCTEN MET SPECIFIEKE KENMERKEN DIE DOOR DE KLANT ZIJN VASTGELEGD) VAN PRODUCTEN DIE ZIJN GETRANSFORMEERD OM AAN HET VERZOEK VAN DE KLANT TE VOLDOEN KUNNEN NIET WORDEN TERUGBETAALD OF EEN UITGEWISSELD NA EEN KLACHT VAN DE KLANT. DAAROM WORDT ELKE AANVAARDING VAN DE OFFERTE DOOR EEN KLANT DIE PER E-MAIL WORDT VOORGESTELD, ALS DEFINITIEF BESCHOUWD NA BETALING VAN HET VOORSCHOT DIE OP DE OFFERTE IS GEDEFINIEERD EN KAN GEEN CLAIM WORDEN INGEDIEND.
2. ELKE ORDERACCEPTATIE VERPLICHT SMS OM DE DOOR DE KLANT GEKOZEN METINGEN EN ANDERE KENMERKEN TE RESPECTEREN. DE KLANT ONTVANGT EEN PRODUCTIE BESTAND DAT HET RESULTAAT WEERGEEFT VAN ZIJN BESTELLING EN MOET DIT BESTAND VALIDEREN.

RETOUR VOORWAARDEN

ZIE PARAGRAAF "F. VERANTWOORDELIJKHEDEN EN CLAIMS" VAN DE AVV. WE ZULLEN ECHTER ALTIJD WERKEN OM DE TEVREDENHEID VAN ONZE KLANTEN TE VINDEN.

PRIVACY- EN BEVEILIGINGSBELEID

SMART MANAGEMENT SERVICES SPRL ("SMS") STELT ALLES IN HET WERK OM ZIJN COMPUTER BEVEILIGINGSSYSTEMEN TE ONDERHOUDEN.

ONZE SITE OMBRE-SAUVAGE.COM WORDT GEHOST OP HET WIX-PLATFORM. U VINDT HET WIX-PRIVACYBELEID OP DEZE LINK: [HTTPS://WWW.WIX.COM/ABOUT/PRIVACY](https://www.wix.com/about/privacy).

HET AANKOOPPROCES VAN WIX STORES WORDT BEVEILIGD DOOR HTTPS / TSL-CODERING. ONZE KLANTEN KUNNEN DAAROM VEILIG AANKOPEN DOEN OP ONZE SITE. TLS (TRANSPORT LAYER SECURITY) IS EEN STANDAARD BEVEILIGINGSTECHNOLOGIE DIE EEN CODERING KOPPELING TUSSEN DE INTERNETSERVER EN DE BROWSER TOT STAND BRENGT. MET DEZE KOPPELING KUNNEN ALLE GEGEVENS DIE TUSSEN SERVERS EN BROWSERS WORDEN DOORGEGEVEN PRIVÉ EN VEILIG BLIJVEN. TLS WORDT DOOR MILJOENEN WEBSITES GEBRUIKT OM HUN ONLINE TRANSACTIES TE BESCHERMEN.

WIX STORES WERKT MET HET BETALINGSPLATFORM "STRIPE" EN BIEDT EEN VEILIGE INFRASTRUCTUUR VOOR WEBBETALINGEN (GECERTIFICEERD PCI NIVEAU 1, HET HOOGSTE BEVEILIGINGSNIVEAU) EN ZEER EFFICIËNT. HIERMEE KUNNEN ONZE KLANTEN EENVOUDIG BETALEN DOOR HUN CB-NUMMER TE GEBRUIKEN ZONDER ONZE SITE TE VERLATEN. U VINDT HET PRIVACYBELEID VAN STRIPE OP DEZE LINK: [HTTPS://STRIPE.COM/PRIVACY](https://stripe.com/privacy).

KOPERS HEBBEN OOK DE KEUZE OM TE BETALEN IN ONZE ONLINE WINKEL VIA HUN PAYPAL-ACCOUNT. MET PAYPAL KAN DE KOPER ONLINE AANKOPEN BETALEN MET HET E-MAILADRES EN WACHTWOORD VAN PAYPAL. U VINDT HET PAYPAL-PRIVACYBELEID OP [HTTPS://WWW.PAYPAL.COM/BE/WEBAPPS/MPP/UA/PRIVACY-FULL?LOCALE.X=EN_BE](https://www.paypal.com/be/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=en_BE).

SMS VERBINDT ZICH ERTOE ALLE DOOR HAAR KLANTEN TER BESCHIKKING GESTELDE NOMINATIEVE GEGEVENS OP EEN VERTROUWELIJKE MANIER TE BEHANDELEN. SMS ZAL DE INFORMATIE VAN ZIJN KLANTEN NOOIT RECHTSTREEKS OP DE MARKT BRENGEN. DE PRIVACY PROCEDURES VAN ONZE PARTNERS, WIX, STRIPE, PAYPAL, BPOST EN LA POSTE ZIJN VAN TOEPASSING. WE WISSELEN UW INFORMATIE UIT MET DEZE PARTNERS OM ALLE FASEN VAN UW AANKOOP IN ONZE WINKEL SOEPEL TE LATEN VERLOPEN.

1. WELKE SOORTEN INFORMATIE VERZAMELEN WE EN HOE?

- A. WANNEER U ZICH ABONNEERT OP ONZE NIEUWSBRIEF, GEEFT U ONS UW NAAM EN E-MAILADRES OP. DEZE INFORMATIE WORDT OPGESLAGEN OP HET WIX-PLATFORM. WANNEER U ONZE NIEUWSBRIEF ONTVANGT, KUNT U ZICH AFMELDEN VIA EEN LINK ONDERAAN DEZE PAGINA. U KUNT ONS OP ELK GEWENST MOMENT EEN E-MAIL STUREN MET HET VERZOEK U UIT DE NIEUWSBRIEF TE VERWIJDEREN EN AL UW INFORMATIE VAN HET WIX-PLATFORM TE VERWIJDEREN.

- B. WANNEER U ONLINE VIA ONZE WINKEL KOOPT, KRIJGT U ONS UW NAAM, ADRES, MOBIELE TELEFOON EN BTW-NUMMER. DEZE INFORMATIE WORDT OPGESLAGEN OP HET WIX-PLATFORM. U KUNT ONS OP ELK GEWENST MOMENT EEN E-MAIL STUREN MET DE VRAAG OM AL UW INFORMATIE UIT ONZE ACCOUNT TE VERWIJDEREN UIT WIX. HET WIX-PLATFORM STUURT EEN MELDING VAN UW AANKOOP NAAR ONS GMAIL-ACCOUNT. ONZE GMAIL-ACCOUNTS WORDEN BESCHERMD DOOR WACHTWOORDEN EN ANTIVIRUSSYSTEMEN. WANNEER U ONS VRAAGT OM UW GEGEVENS TE VERWIJDEREN, ZULLEN WIJ UW GEGEVENS IN ONZE GMAIL-ACCOUNTS VERWIJDEREN OP EENVOUDIG VERZOEK VIA E-MAIL. NAAST DE BOVENSTAANDE INFORMATIE VERZAMELT HET PLATFORM "STRIPE" INFORMATIE VAN UW CREDITCARD. SMS HEEFT GEEN TOEGANG TOT UW CREDITCARDGEGEVENS VIA ZIJN STRIPE-ACCOUNT OF ZIJN WIX-ACCOUNT OF DEZE INFORMATIE WORDT NIET OPGESLAGEN. U KUNT UW RECHTEN OP DE PRIVÉGEGEVENS UITOEFENEN ALS ONDERDEEL VAN HET STRIPE PRIVACYBELEID, DAT U KUNT VINDEN OP DEZE LINK: [HTTPS://STRIPE.COM/PRIVACY](https://stripe.com/privacy). ONZE WINKEL STAAT OOK BETALING VIA PAYPAL TOE. MET PAYPAL KAN DE KOPER ONLINE AANKOPEN BETALEN MET HET E-MAILADRES EN WACHTWOORD VAN PAYPAL. U KUNT UW RECHTEN OP DE PRIVÉGEGEVENS UITOEFENEN ALS ONDERDEEL VAN HET PRIVACYBELEID VAN PAYPAL OP [HTTPS://WWW.PAYPAL.COM/BE/WEBAPPS/MPP/UA/PRIVACY-FULL?LOCALE.X=EN_BE](https://www.paypal.com/be/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=en_BE).
- C. WANNEER U HET FORMULIER "CONTACT" OP ONZE SITE INVULT, GEEFT U ONS UW NAAM, TELEFOONNUMMER EN E-MAILADRES. DEZE INFORMATIE WORDT OPGESLAGEN OP HET WIX-PLATFORM EN VERZONDEN NAAR ONZE GMAIL-ACCOUNTS. OP EENVOUDIG VERZOEK, DOOR ONS EEN E-MAIL TE STUREN, ZULLEN WE AL UW GEGEVENS IN WIX EN GMAIL VERWIJDEREN.
- D. BOVENDIEN VERZAMELEN WIJ UW IP-ADRES (INTERNET PROTOCOL) WANNEER U OP ONZE SITE SURFT. WE VERZAMELEN SESSIE-INFORMATIE VIA GOOGLE STATISTIEKEN, INCLUSIEF RESPONSTIJDEN VAN PAGINA'S, DUUR VAN BEZOeken AAN BEPAALDE PAGINA'S, INFORMATIE OVER PAGINA-INTERACTIE EN METHODEN DIE WORDEN GEBRUIKT OM VAN DE PAGINA TE NAVIGEREN. DEZE GEGEVENS ZIJN NIET NOMINATIEF.
- E. WE DELEN UW PERSOONLIJKE GEGEVENS (NAAM, ADRES EN TELEFOON) MET ONZE TRANSPORTPARTNERS ZOALS BPOST EN LA POSTE OM VOOR DE HAND LIGGENDE REDENEN VOOR EEN VLOTTE LEVERING VAN UW AANKOOP. DE VERTROUWELIJKHEIDSPROCEDURES VAN DEZE PARTNERS ZIJN VAN TOEPASSING OP DEZE GEGEVENS.

2. WAAROM VERZAMELEN WE PERSOONLIJKE INFORMATIE?

- OM ALLE STAPPEN VAN UW AANKOOP SOEPEL TE LATEN VERLOPEN.
- OM ONZE GEBRUIKERS CONTINUE KLANTENONDERSTEUNING TE BIJEN.
- OM CONTACT TE KUNNEN MAKEN MET ONZE BEZOEKERS EN INTERNETGEBRUIKERS.
- OM PROMOTIE- EN MARKETINGBERICHTEN TE KUNNEN VERZENDEN.

- OM GEAGGREGEEERDE STATISTISCHE GEGEVENS TE MAKEN OM ONZE SERVICES TE LEVEREN EN TE VERBETEREN.
- OM TE VOLDOEN AAN ALLE TOEPASSELIJKE WET- EN REGELGEVING, INCLUSIEF WETTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP BOEKHOUDING EN BELASTINGEN.
- OM ONZE BEZOEKERS EEN GOEDE INTERNETERVARING TE BIEDEN.

3. HOE SLAAN WE DE PERSOONLIJKE GEGEVENS VAN ONZE GEBRUIKERS OP?

ONZE SITE WORDT GEHOST OP HET WIX.COM-PLATFORM. WIX.COM BIEDT ONS HET ONLINE PLATFORM WAARMEE WIJ ONZE PRODUCTEN EN DIENSTEN AAN U KUNNEN VERKOPEN. UW GEGEVENS KUNNEN WORDEN OPGESLAGEN VIA WIX.COM-GEGEVENSOPSLAG, DATABASES EN ALGEMENE WIX.COM-APPLICATIES. ZE SLAAN UW GEGEVENS OP BEVEILIGDE SERVERS ACHTER EEN FIREWALL OP.

ALLE DIRECTE BETALINGSGATEWAYS DIE DOOR WIX.COM WORDEN AANGEBODEN EN DOOR ONS BEDRIJF WORDEN GEBRUIKT, VOLDOEN AAN DE PCI-DSS-NORMEN, BEHEERD DOOR DE PCI SECURITY STANDARDS COUNCIL, EEN SAMENWERKING TUSSEN MERKEN ZOALS VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS EN DISCOVER. .

PCI-DSS-VEREISTEN DRAGEN BIJ AAN EEN VEILIG BEHEER VAN CREDITCARDINFORMATIE DOOR ONS PLATFORM EN ONZE SERVICEPROVIDERS.

WE VERWIJZEN NAAR DE VERTROUWELIJKHEIDSPROCEDURES VAN ONZE BOVENGENOEMDE PARTNERS WAARIN WORDT UITGELEGD HOE PERSOONLIJKE GEGEVENS WORDEN OPGESLAGEN.

4. HOE COMMUNICEREN WE MET BEZOEKERS VAN ONZE SITE?

WE KUNNEN CONTACT MET U OPNEMEN OM TE INFORMEREN NAAR UW ACCOUNT, OM PROBLEMEN MET UW ACCOUNT OP TE LOSSEN, OM EEN GESCHIL OP TE LOSSEN, OM VERGOEDINGEN OF VERSCHULDIGDE BEDRAGEN TE INNEN, OM UW MENING TE VRAGEN VIA ENQUÊTES OF VRAGENLIJSTEN, OM UPDATES TE VERZENDEN. OVER ONS BEDRIJF OF ANDERSZINS OM CONTACT MET U OP TE NEMEN OM ONZE GEBRUIKERSOVEREENKOMST, TOEPASSELIJKE NATIONALE WETGEVING EN EVENTUELE OVEREENKOMSTEN MET U AF TE DWINGEN. VOOR DEZE DOELEINDEN KUNNEN WE CONTACT MET U OPNEMEN VIA E-MAIL, TELEFOON, SMS EN POST.

5. HOE COOKIES EN ANDERE TRACKINGTOOLS GEBRUIKEN?

COOKIES ZIJN KLEINE STUKJES GEGEVENS DIE WORDEN OPGESLAGEN IN DE BROWSER VAN EEN SITEBEZOEKER, MEESTAL GEBRUIKT OM HUN BEWEGINGEN EN ACTIES OP EEN SITE TE VOLGEN.

WIX GEBRUIKT COOKIES OM VELE BELANGRIJKE REDENEN, ZOALS:

- BIED EEN GOEDE ERVARING AAN ONZE BEZOEKERS EN KLANTEN.
- IDENTIFICEER ONZE GEREgistREERDE LEDEN (GEBRUIKERS DIE ZICH OP UW SITE HEBBEN GEREgistREERD).
- BEWAAK EN ANALYSEER DE PRESTATIES, WERKING EN EFFICIËNTIE VAN HET WIX-PLATFORM.
- ZORG ERVOOR DAT HET PLATFORM VEILIG EN VEILIG TE GEBRUIKEN IS.

U VINDT MEER INFORMATIE OVER DE SOORTEN COOKIES DIE WIX GEBRUIKT OP DEZE LINK:

[HTTPS://SUPPORT.WIX.COM/EN/ARTICLE/COOKIES-AND-YOUR-SITE-WIX](https://support.wix.com/en/article/cookies-and-your-site-wix)

GOOGLE ANALYTICS MAAKT OOK GEBRUIK VAN COOKIES. GOOGLE ANALYTICS GEBRUIKT DEZE COOKIE OM STATISTISCHE INFORMATIE TE GENEREREN OVER HET GEBRUIK VAN DE OMBRE-SAUVAGE-WEBSITE. COOKIES WORDEN OPGESLAGEN OP COMPUTERS VAN GEBRUIKERS. GOOGLE ZAL DEZE INFORMATIE OPSLAAN EN GEBRUIKEN. HET PRIVACYBELEID VAN GOOGLE IS TE VINDEN OP:

[HTTPS://WWW.GOOGLE.COM/PRIVACYPOLICY.HTML](https://www.google.com/privacypolicy.html).

HET GEBRUIK VAN ONZE SITE GEEFT AAN DAT U AKKOORD GAAT MET HET GEBRUIK EN DE OPSLAG VAN GEGEVENS IN DE COOKIES OP WWW.OMBRE-SAUVAGE.COM EN GOOGLE ANALYTICS.

6. HOE KUNNEN ONZE BEZOEKERS VAN ONZE SITE HUN TOESTEMMING VOOR HET VERZAMELEN VAN PERSOONLIJKE INFORMATIE ANNULEREN?

ALS U ZICH HEEFT GEABONNEERD OP ONZE NIEUWSBRIEF, VINDT U ONDERAAN EEN LINK OM U UIT TE SCHRIJVEN. DOOR ONS EEN E-MAIL TE STUREN OP [INFO@OMBRE-SAUVAGE.COM](mailto:info@ombre-sauvage.com) KUNT U ONS VRAGEN OM DE OVER U VERZAMELDE INFORMATIE TE VERWIJDEREN OF TE WIJZIGEN.

7. UPDATE VAN HET PRIVACYBELEID

WE BEHOUDEN ONS HET RECHT VOOR OM DIT PRIVACYBELEID TE ALLEN TIJDE TE WIJZIGEN, DUS CONTROLEER HET REGELMATIG. WIJZIGINGEN EN VERDUIDELIJKINGEN ZIJN ONMIDDELIJK VAN KRACHT NA PLAATSIING OP DE WEBSITE. ALS WE MATERIËLE WIJZIGINGEN IN DIT BELEID AANBRENGEN, ZULLEN WE U LATEN WETEN DAT HET IS BIJGEWERKT, ZODAT U WEET WELKE INFORMATIE WE VERZAMELEN, HOE WE HET GEBRUIKEN EN ONDER WELKE OMSTANDIGHEDEN, INDIEN VAN TOEPASSING, WE HET GEBRUIKEN EN / OF OF ONTHUL HET.